



โรงพยาบาลพาน PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	พฤติกรรม บริการ	การทุจริต/ ประพฤตินิชอบ	พฤติกรรม บริการ	การทุจริต/ ประพฤตินิชอบ	พฤติกรรม บริการ	การทุจริต/ ประพฤตินิชอบ	พฤติกรรม บริการ	การทุจริต/ ประพฤตินิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐



โรงพยาบาลพาน PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ
๑	๑	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ตึกหญิง	ตึกพิเศษ OPD ๑	ปานกลาง	กำลังดำเนินการ
๒	๒๕	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	ฝ่ายบริหารทั่วไป / รักษาความปลอดภัย	มาก	ตอบแล้ว
๓	๑๑๗	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	กลุ่มการพยาบาล (NSO)	กลุ่มการพยาบาล (NSO) / คลินิกพิเศษ	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๔	๑๑๙	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ตึกแม่และลูก (LR)	พนักงานทำความสะอาด / ฝ่ายบริหารทั่วไป	ปานกลาง	กำลังดำเนินการ

