โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ
เมษายน ๒๕๖๕	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๕	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ
๑	๒๓๘	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	พนักงานขับรถ (พขร.) , องค์กรแพทย์ (MSO)	น้อย	ตอบแล้ว
๒	๑๖๘	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	RM / MSO / ER / NSO	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๓	๑๗๙	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ทันตกรรม	RM / ตึกชาย	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๔	๑๗๕	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	กลุ่มการพยาบาล (NSO)	ER / NSO	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๕	๑๔๓	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	กลุ่มการพยาบาล (NSO)	คลินิกพิเศษ / NSO	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๖	๑๓๘	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	กลุ่มการพยาบาล (NSO)	ตึกชาย / NSO	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๗	๑๔๐	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	กลุ่มการพยาบาล (NSO)	หน้าห้องตรวจ OPD	ปานกลาง	กำลังดำเนินการ

โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ