



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลพาน

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๑.๒/๑๗๐

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ
ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

ตามที่โรงพยาบาลพาน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
หรือได้รับผลกระทบการบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ด้วยฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลพาน ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงาน
รับเรื่องร้องเรียน เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ในรอบ ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔) มีจำนวน ๕ เรื่อง จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่อง
ร้องเรียนดังกล่าว บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานและสร้างความรู้ และความ
เข้าใจในการดำเนินงาน (MOPH ITA 2022 More open, to more Transparency)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวรวงคณา ชันนรา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

เรียนเสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวจามิกร กาวิละ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

เรียนเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

นางสาววิศรณีย์ เสก

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

QMR

(นายชัชมิตร จ่างจิต)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

HOIR No:51/2565

หน่วยงานที่รายงาน: ทันตกรรม (ห้องฟัน)

วันที่เกิดเหตุ: 9/11/2564

ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ: 08.30

สถานที่เกิดเหตุ: ทันตกรรม

บรรยายเหตุการณ์:

คอมพิวเตอร์หน้าเคอร์เตอร์ทั้ง 2 เครื่องชำรุด ทำให้การลงข้อมูลและซักประวัติ+พิมพ์ใบสั่งยาไม่ได้ จน
จนท.คอมโทรมาบอกว่ามีคนตั้งรายงาน ทำให้ระบบคอมช้า

การแก้ไขเบื้องต้น:

แจ้งให้ผู้ไหลลดข้อมูลทราบถึงปัญหา และให้นำว.คอมช่วยออกจากโปรแกรม ทำให้ระบบสิ้นไหลมากขึ้น

ออกใบแจ้งถึง	งานคอมพิวเตอร์
โปรแกรม	การปฏิบัติงานทั่วไป
ระดับความรุนแรง	น้อย
ประเภททางคลินิก	NCR (Non Clinical Risk)
โรค/หัตถการ	
หมายเหตุ	
หมวดย่อย	ไม่มีหมวดย่อย
Patient Care Team	-
Care ย่อย	-

รอดอบกลับ

HOIR No:52/2565

หน่วยงานที่รายงาน: ดึกชาย

วันที่เกิดเหตุ: 17 ธค.64

ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ: 22.30

สถานที่เกิดเหตุ: ดึกชาย

บรรยายเหตุการณ์:

Case HN 63119 admit เหว่ยเวลา 20.11 น. ด้วยอาการ อาละวาดทำร้ายร่างกายผู้อื่น มีประวัติใช้สารเสพติด ตำรวจนำส่ง รพ.Dx. Acute Psychosis ได้ยา Haloperidol 5mg IM และ Valium 10 mg IM at ER แรกรับผู้ป่วยซึมหลับV/S ปกติ ได้ใส่กุญแจมือไว้ และติดต่อญาติ แต่ญาติไม่มาเฝ้า และประเมินอาการซ้ำ ผู้ป่วยพักหลับได้ เวลา 22.30 น. พยาบาลไปประเมินอาการพบว่าผู้ป่วยตื่น มีอะอะโว้ยวาย และไม่ได้ใส่กุญแจมือ แต่ถูกมัดมือด้วยผ้าแทนโดยที่เจ้าหน้าที่ในดึกไม่ได้เป็นผู้ปลดกุญแจมือออกจึงได้ถามญาติข้างเตียง แจ้งว่า รปภ. เป็นผู้ปลดกุญแจมือออกเนื่องจากญาติเป็นผู้แจ้งให้ปลดกุญแจออก โดยที่ไม่ได้เฝ้าผู้ป่วย จึงโทรแจ้ง รปภ. ให้นำกุญแจมือมาใส่ตามเดิมจากนั้นโทรติดต่อญาติ ปฏิเสธการเฝ้าผู้ป่วย และญาติแจ้งว่าเป็นผู้โทรแจ้งตำรวจให้ปลดล็อกกุญแจออก ตำรวจจึงแจ้ง รปภ. ผ่านทางวิทยุสื่อสาร โดยที่ไม่ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ในดึกรับทราบ

การแก้ไขเบื้องต้น:

อธิบายความเสี่ยงกรณีผู้ป่วยมีภาวะคลุ้มคลั่ง ทำร้ายผู้อื่น การใช้ผ้าผูกยึดไม่เพียงพอ และต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง ไม่ควรปลดกุญแจเองโดยพลการ ให้ รปภ.รับทราบ แจ้งญาติ เนื่องจากผู้ป่วยมีอาการทางจิต/ไม่มีญาติเฝ้า จึงมีความจำเป็นต้องใส่กุญแจมือไว้ชั่วคราว ญาติรับทราบ

ออกใบแจ้งถึง	รักษาความปลอดภัย (รปภ.)
โปรแกรม	การปฏิบัติงานทั่วไป
ระดับความรุนแรง	D
ประเภททางคลินิก	none (ยังไม่ได้ระบุ)
โรค/หัตถการ	
หมายเหตุ	
หมวดย่อย	ไม่มีหมวดย่อย
Patient Care Team	-
Care ย่อย	-

รอดอบกลับ

HOIR No:53/2565

หน่วยงานที่รายงาน: ดึกพิเศษรวม2

วันที่เกิดเหตุ: 18/12/64

ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ: 13.30น.

สถานที่เกิดเหตุ: Cohort ward

บรรยายเหตุการณ์:

รับผู้ป่วย ลงทะเบียน จาก ARI Clinic : HN 309733 ชื่อ สะกดไม่ถูกต้อง อายุไม่ถูกต้อง HN เข้ากับผู้ป่วยอีก รายที่ ลงทะเบียนในเวลาใกล้เคียงกัน เสี่ยงต่อการได้รับการรักษาผิดคน (ผู้ป่วยชื่อ นุชนารถ ส่งชื่อมาเป็น นุชนาด, อายุ 27 ปี ส่งมาเป็น 32 ปี) ผู้ป่วยชื่อซ้ำกัน เป็น ธนวัตร และ นุชนาด

การแก้ไขเบื้องต้น:

ประสานห้องบัตรและแผนกคอมพิวเตอร์ เพื่อแก้ไขชื่อที่ถูกต้อง

ออกใบแจ้งถึง	หน้าห้องตรวจ (OPD)
โปรแกรม	การปฏิบัติงานทั่วไป
ระดับความรุนแรง	น้อย
ประเภททางคลินิก	NCR (Non Clinical Risk)
โรค/หัตถการ	
หมายเหตุ	
หมวดย่อย	ไม่มีหมวดย่อย
Patient Care Team	-
Care ย่อย	-

รอดอบกลับ

HOIR No:57/2565

หน่วยงานที่รายงาน: ดึกหญิง

วันที่เกิดเหตุ: 12/12/2564

ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ: เวรเช้า

สถานที่เกิดเหตุ: พิเศษOPD1

บรรยายเหตุการณ์:

มีผู้ป่วย Admit จาก ER ผู้ป่วยต้องการห้องพิเศษ ER โทรประสาณที่ตึกพิเศษ OPD แล้วได้รับคำตอบไม่มีห้องว่าง ทั้งห้องรวมและห้องพิเศษเดี่ยว เบลจึงเชิญผู้ป่วยมา Admit ที่ตึกหญิง เจ้าหน้าที่ตึกหญิงโทรประสานห้องพิเศษบอกไม่มีห้องว่าง เจ้าหน้าที่ตึกหญิงโทรประสานอีกครั้งและแจ้งว่าเป็นญาติเจ้าหน้าที่ ตึกพิเศษ OPD ถึงรับผู้ป่วย ทำให้พนักงานเปลต้องกลับไปส่งผู้ป่วยที่ตึก OPD อีกครั้ง

การแก้ไขเบื้องต้น:

ลง HOIR แจ้งเจ้าหน้าที่ตึกOPD

ออกใบแจ้งถึง	ตึกพิเศษ OPD1
โปรแกรม	การปฏิบัติงานทั่วไป
ระดับความรุนแรง	C
ประเภททางคลินิก	NCR (Non Clinical Risk)
โรค/หัตถการ	
หมายเหตุ	
หมวดย่อย	ไม่มีหมวดย่อย
Patient Care Team	-
Care ย่อย	-

รอดอบกลับ

HOIR No:60/2565

หน่วยงานที่รายงาน: ดึกหญิง

วันที่เกิดเหตุ: 23/12/64

ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ: เวรเช้า

สถานที่เกิดเหตุ: บนรghrefer(ออกให้ พชร,ER)

บรรยายเหตุการณ์:

refer ผู้ป่วย severe sepsis BP drop เครื่องวัดความดันที่เครื่องmonitor เสียวัดไม่ขึ้น

การแก้ไขเบื้องต้น:

แจ้ง er ,ลง HOIR

ออกใบแจ้งถึง	-
โปรแกรม	การปฏิบัติงานทั่วไป
ระดับความรุนแรง	D
ประเภททางคลินิก	CCR (Common Clinical Risk)
โรค/หัตถการ	
หมายเหตุ	
หมวดย่อย	ไม่มีหมวดย่อย
Patient Care Team	-
Care ย่อย	-

รอคัดกรอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพาน
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพาน วัน/เดือน/ปี : ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ๑๕ .รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) Link ภายนอก : http://159.192.96.16:8007/ita2565/page.php?moit=2 หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p style="color: blue; font-weight: bold;">วิศรณีย์</p> <p>(นางสาววิศรณีย์ เสกภู) ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ QMR วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติมอบหมาย</p> <p style="color: blue; font-weight: bold;">วรางคณา</p> <p>(นางสาววรางคณา ชันนรา) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p style="color: blue; font-weight: bold;">อิสเรศ</p> <p>(นายอิสเรศ กาวิโล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	