โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	พฤติกรรมบริการ	การทุจริย/ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริย/ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริย/ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริย/ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ
๑	๓๐	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	พนักงานต้อนรับ(เปล)	มาก	ตอบแล้ว

โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ