





# โรงพยาบาลพาน PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ รอบ ๑๒ เดือน ( เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖ )

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ
๑	๑๗๓	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ตึกพิเศษ OPD๑	ตึกพิเศษ OPD๑ องค์กรแพทย์ (MSO) PCT Med HRD	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๒	๑๙๔	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ทันตกรรม (ห้องฟัน)	หน่วยจ่ายกลาง (Supply) HRD	น้อย	ตอบแล้ว
๓	๒๖๙	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	องค์กรแพทย์ (MSO) HRD	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๔	๒๗๐	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	งานข้อร้องเรียน	องค์กรแพทย์ (MSO) กลุ่มการพยาบาล (NSO) HRD	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๕	๒๗๒	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	งานข้อร้องเรียน	ตึกหญิง HRD	น้อย	ตอบแล้ว

๖	๒๘๑	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	องค์กรแพทย์ (MSO) HRD งานข้อร้องเรียน	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๗	๒๘๕	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	องค์กรแพทย์ (MSO)	D	ตอบแล้ว
๘	๒๘๖	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน (ER)	องค์กรแพทย์ (MSO)	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๙	๓๒๒	จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ตึกหญิง	หน้าตรวจ (OPD)	น้อย	ตอบแล้ว

