โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต / ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต / ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต / ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมบริการ	การทุจริต / ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ
๑	๓๙	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	กลุ่มงานเวชฯชุมชน	OPD1, องค์กรแพทย์	น้อย	ตอบแล้ว
๒	๔๑	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน ER	ห้องฉุกเฉิน ER	น้อย	ตอบแล้ว
๓	๒๑๗	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	หน้าห้องตรวจ	องค์กรแพทย์	ปานกลาง	ตอบแล้ว
๔	๒๒๐	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	คลินิกพิเศษ	ศูนย์ใจประสานใจ	น้อย	ตอบแล้ว
๕	๒๕๕	ข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ	ตึกหญิง	ห้องฉุกเฉิน ER	น้อย	ตอบแล้ว

โรงพยาบาลพาน
PHAN Hospital

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ	HOIR ID	ประเภทข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่ได้รับ	ระดับความรุนแรง	สถานะ